

## ประกาศที่ 13/2566

เรื่อง “นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าและผู้ให้บริการ  
(Data Protection Policy for Customers and Clients)”

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในเครือกิจการ และเครือธุรกิจเดียวกัน (“บริษัท”) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมายลำดับรอง ประกาศ ระเบียบ แนวทางและ/หรือคำสั่งของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์และหลักปฏิบัติในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการคุ้มครองสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงขอประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อใช้บังคับกับลูกค้าและผู้ให้บริการของบริษัท ดังนี้ และขอให้ลูกค้าและผู้ให้บริการของบริษัทศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขของนโยบายฉบับนี้โดยละเอียด

## 1. คำนิยาม

“การประมวลผล” หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บรวบรวม การบันทึก การแก้ไข การจัดระบบโครงสร้างการเก็บรักษาเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยน การรับ พิจารณา การใช้ การเปิดเผยไม่ว่าโดยการส่งต่อ โอน เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อมใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ การทำลาย

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุไปถึง “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)” ได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมถึงข้อมูลทุกประเภทที่สามารถบ่งชี้ตัวตน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง ข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลเอกลักษณ์ทางกายภาพทางจิตใจ สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม หรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนได้ เป็นต้น (แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ)

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ ตามมาตรา 26 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

**“เครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกัน”** หมายถึง กิจการที่ผู้ประกอบกิจการมีอำนาจควบคุมบริหารจัดการเหนือกิจการอื่น หรือกิจการที่ถูกควบคุมโดยผู้ประกอบกิจการที่มีอำนาจเหนือกิจการอื่น ในรูปแบบบริษัท ใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันทางกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกัน เนื่องจากการประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจร่วมกัน โดยใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาตามมาตรฐานทางบัญชีอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

**“เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)”** หมายถึง บุคคลธรรมดาซึ่งสามารถถูกระบุตัวตนได้โดยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม

**“บริษัท”** หมายถึง บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และ/หรือบริษัทในเครือกิจการและเครือธุรกิจเดียวกัน

**“บริษัทย่อย”** หมายถึง นิติบุคคลหรือบริษัทที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้

- (ก) นิติบุคคลหรือบริษัทที่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มีอำนาจควบคุมกิจการ
- (ข) นิติบุคคลหรือบริษัทที่นิติบุคคลหรือบริษัทตาม (ก) มีอำนาจควบคุมกิจการ
- (ค) นิติบุคคลหรือบริษัทที่อยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของบริษัทตาม (ข) ต่อไปเป็นทอด ๆ โดยเริ่มจากการอยู่ภายใต้อำนาจควบคุมกิจการของนิติบุคคลหรือบริษัทตาม (ข)

**“บริษัทร่วม”** หมายถึง นิติบุคคลหรือบริษัทที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้

- (ก) นิติบุคคลหรือบริษัทที่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทย่อยถือหุ้นไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมรวมกันตั้งแต่ ร้อยละ 20 แต่ไม่เกินร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด
- (ข) นิติบุคคลหรือบริษัทที่บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) หรือบริษัทย่อยมีอำนาจในการมีส่วนร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะมีอำนาจควบคุมนโยบายดังกล่าว และไม่ถือเป็นบริษัทย่อยหรือกิจการร่วมค้า

**“บริษัทใหญ่”** หมายถึง นิติบุคคลหรือบริษัทที่มีลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังต่อไปนี้

- (ก) นิติบุคคลหรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมกิจการในบริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
- (ข) นิติบุคคลหรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมกิจการในนิติบุคคลหรือบริษัทตาม (ก)
- (ค) นิติบุคคลหรือบริษัทที่มีอำนาจควบคุมกิจการในบริษัทตาม (ข) ต่อไปเป็นทอด ๆ โดยเริ่มจากการมีอำนาจควบคุมกิจการในบริษัทตาม (ข)

“อำนาจควบคุมกิจการ” หมายถึง การมีความสัมพันธ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังนี้

- (ก) การถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงในนิติบุคคลหรือบริษัทเกินกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลหรือบริษัทนั้น
- (ข) การมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลหรือบริษัทไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือไม่ว่าเพราะเหตุอื่นใด
- (ค) การมีอำนาจควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการตั้งแต่กึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

## 2. ข้อมูลที่บริษัทเก็บรวบรวม

### 2.1 ข้อมูลบุคคลทั่วไป

บริษัทจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- ชื่อ - นามสกุล
- วันเดือนปีเกิด
- อายุ
- บัญชีผู้ใช้ (Account) สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Google Instagram Twitter และ LINE บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งานบริการใด ๆ ของบริษัท และข้อมูลคุกกี้ (Cookies)
- รูปถ่าย
- ที่อยู่ ทะเบียนบ้าน รายละเอียดภูมิลาเนา
- บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง
- หมายเลขโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ
- อีเมลแอดเดรส
- เลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
- ทะเบียนรถยนต์
- ข้อมูลสำหรับการชำระเงิน ได้แก่ ข้อมูลบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ข้อมูลบัญชีธนาคาร
- อาชีพ สถานที่ทำงาน
- ข้อมูลผู้แทนโดยชอบธรรม รายได้ของผู้แทนโดยชอบธรรม และบุคคลที่ติดต่อได้

- ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log File) เช่น หมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) ของท่าน และวันที่ และเวลาที่ท่านใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โครจข่าย และ/หรือบริการอื่นใดของบริษัท
- ตำแหน่งของท่าน (Location)

## 2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่าน ตามมาตรา 26 ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่มีลักษณะเดียวกัน โดยบริษัทจะเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลเปิดเผยหรือควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวังตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด บริษัทจะแจ้งข้อมูลรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และ/หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวต่อท่านก่อนหรือขณะที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลจากท่านภายใต้เงื่อนไขหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

## 2.3 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดกฎหมาย

ท่านรับทราบว่า ในกรณีที่มีการกระทำความผิดตามกฎหมายเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็ความผิดในทางแพ่งหรือทางอาญาหรือกฎหมายอื่นใด บริษัทมีสิทธิเก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลการกระทำความผิดกฎหมายของท่านได้ โดยบริษัทจะเข้าถึง เก็บรวบรวม เปิดเผย หรือควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยความระมัดระวังตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

## 2.4 บริษัทเก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้จากบุคคลภายนอก

ท่านรับทราบและยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ อาทิเช่น ข้อมูลที่ท่านเปิดเผยในสื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อสาธารณะ (Facebook, Instagram, Twitter) และข้อมูลสาธารณะที่มีชื่อ อาชีพและข้อมูลติดต่อของท่าน
- ข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน บัญชีผู้ใช้ (Account) สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และ LINE รวมถึงอีเมลที่ผูกกับบัญชีผู้ใช้ IP Address ที่อยู่ วันเดือนปีเกิด เพศ อายุ รูปถ่าย อีเมล เลขที่บัญชีธนาคาร เลขที่บัตรเครดิตและบัตรเดบิต หมายเลขโทรศัพท์ ที่บริษัทอาจได้รับจากสถาบันการเงิน ตัวแทน หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

บริษัทขอแจ้งให้ท่านทราบว่า เพื่อป้องกันและรักษาความปลอดภัยของบุคคลทั่วไป และเพื่อปกป้องผลประโยชน์ได้เสียของบริษัท บริษัทได้ติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อความปลอดภัยภายในบริเวณบริษัท บริษัทหรือผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกที่บริษัทจัดหาอาจเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูลจากภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียงของท่านและข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านใช้และเข้ามาในบริเวณพื้นที่ของบริษัท

บริษัทอาจบันทึกเสียงบทสนทนาทางโทรศัพท์ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ รวมทั้งเพื่อการประชาสัมพันธ์

### 3. ข้อมูลที่บริษัทประมวลผล

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทรวบรวมจากท่านโดยตรงหรือเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลภายนอกตามที่ระบุไว้ในข้อ 2. ในการให้บริการ การปฏิบัติตามสัญญา การปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุในข้อ 4.

บริษัทใช้ขั้นตอนการตัดสินใจอัตโนมัติที่จะประมวลผลข้อมูลของท่านผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในบางกรณี เช่น บริษัทอาจประเมินข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการให้บริการหรืออื่น ๆ ท่านอาจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อ 11.

### 4. วัตถุประสงค์และเหตุผลทางกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของท่าน

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- ระบุตัวตนหรือยืนยันตัวตนของท่าน
- การลงทะเบียนการติดต่อ การสมัครใช้บริการ และ/หรือการใช้บริการของท่าน
- การซื้อขายสินค้าและ/หรือให้บริการแก่ท่าน
- การเรียกและ/หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือค่าบริการ รวมถึงการออกใบแจ้งหนี้ การออกใบเสร็จรับเงิน การติดตามทวงถามให้ชำระหนี้ การรับเงินและ/หรือการคืนเงิน เป็นต้น
- การจัดส่งสินค้าและ/หรือบริการ [รวมถึงของรางวัล ของที่ระลึก ของสมนาคุณ เป็นต้น]
- การประเมินความพึงพอใจ
- การพัฒนาสินค้าและ/หรือบริการ
- การวิจัยและสถิติ

- การเปิดบัญชีผู้ใช้งาน (Account) โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โครงข่าย และ/หรือบริการอื่นใดของบริษัท รวมถึง การลงทะเบียนผู้ใช้งาน การพิจารณาคุณสมบัติผู้ใช้งาน การประกาศรายชื่อผู้ใช้งาน การจัดทำทะเบียนผู้ใช้งาน การจัดทำให้มีสิทธิประโยชน์แก่ผู้ใช้งาน การจัดทำประวัติการใช้และ/หรือได้รับสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้งาน และ/หรือการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โครงข่าย และ/หรือบริการอื่นใดของบริษัท เป็นต้น
- การจัดส่ง นำเสนอ หรือประชาสัมพันธ์ ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ท่านให้ความสนใจ ผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น ทางสื่อสังคมออนไลน์ ทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ เป็นต้น
- เพื่อส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุงความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างท่านกับบริษัท
- เพื่อพิจารณา ประมวลผล ทดสอบ หรือวิเคราะห์ ความสนใจของท่านเพื่อส่งเสริม พัฒนา และปรับปรุงการให้บริการของบริษัทให้ตอบสนองกับความสนใจและความต้องการของท่านอย่างสูงสุด
- เพื่อฝึกอบรม ควบคุม หรือรับประกัน พนักงานและคุณภาพที่อาจเกี่ยวข้องกับการประสานงาน หรือการติดต่อผ่านช่องทางต่าง ๆ กับท่าน
- เพื่อจัดการ แก้ปัญหา ซักถาม และวิเคราะห์ ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการของบริษัท โดยบริษัทจะใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อความจำเป็นเท่านั้น
- เพื่อจัดการ ตอบคำถาม หรือตอบรับ การติดต่อสื่อสาร การร้องเรียนการใช้บริการ หรือการแสดงความคิดเห็นจากท่าน
- เพื่อชี้แจง บอกกล่าว หรือแจ้งให้ทราบถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัท
- เพื่อตรวจสอบ ปกป้อง หรือป้องกัน การกระทำใดอันไม่ถูกต้อง การละเมิด การประพฤตินิยัด หรือการฝ่าฝืน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อตกลงและเงื่อนไขในการให้บริการ และเงื่อนไขอื่นใดของบริษัท
- เพื่อส่งเสริม หรือประชาสัมพันธ์ในการเข้าร่วมกิจกรรมโฆษณาและกิจกรรมส่งเสริมการขายอื่นใดภายใต้เงื่อนไขของบริษัท
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด เช่น การจัดส่งเอกสารเกี่ยวกับโปรโมชั่นต่าง ๆ การส่งข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าบริการ งานกิจกรรม และ/หรือกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัท ทางไปรษณีย์ อีเมล และ/หรือทางโทรศัพท์และด้วยวิธีการอื่นใด รวมถึงการดำเนินการด้านการตลาดแบบตรง เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ที่ท่านจะได้รับจากการเป็นลูกค้าของบริษัท ทั้งนี้ ท่านสามารถเลือกที่จะไม่รับการสื่อสารเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดจากบริษัทได้

- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
  - เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
  - เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัทกับท่าน หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอใช้บริการของท่าน ก่อนเข้าทำสัญญากับบริษัท
  - เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัท หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัท
  - เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือบุคคลอื่น
  - เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการกิจการของบริษัท
  - เพื่อการดำเนินการอื่นใดที่ใกล้เคียงหรือมีลักษณะเดียวกันกับบรรดาวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ข้างต้น
- อนึ่ง ในกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาระหว่างบริษัทกับท่าน หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอใช้บริการของท่านก่อนเข้าทำสัญญากับบริษัท หากปรากฏว่าท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัท อาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาหรือให้บริการแก่ท่านอย่างถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนดในสัญญาต่อไปได้

บริษัทอาจต้องเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวโดยอาศัยฐานทางกฎหมาย ซึ่งกำหนดให้บริษัทมีสิทธิดำเนินการได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงฐานดังต่อไปนี้ หรือโดยได้รับความยินยอมจากท่านโดยชัดแจ้ง

- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) ไม่สามารถให้ความยินยอมได้ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม
- เพื่อเป็นการดำเนินการกิจกรรมโดยชอบด้วยกฎหมายที่มีการคุ้มครองที่เหมาะสมของมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรที่มีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเมือง ศาสนา ปรัชญา หรือสุขภาพแรงงานให้แก่สมาชิก ผู้ซึ่งเคยเป็นสมาชิก หรือผู้ซึ่งมาติดต่ออย่างสม่ำเสมอกับมูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว โดยไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลออกภายนอก มูลนิธิ สมาคม หรือองค์กรไม่แสวงหากำไรนั้น
- เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject)
- เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับ (ก) เวชศาสตร์ป้องกัน หรือ อาชีวเวชศาสตร์ การประเมินความสามารถในการทำงานของลูกจ้าง การวินิจฉัยโรคทาง

การแพทย์ การให้บริการด้านสุขภาพหรือด้านสังคม การรักษาทางการแพทย์ การจัดการด้านสุขภาพหรือระบบและ การให้บริการด้านสังคมสงเคราะห์ (ข) ประโยชน์สาธารณะด้านการสาธารณสุข (ค) การคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้มีสิทธิตามกฎหมาย การคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ หรือการคุ้มครองทางสังคม (ง) การศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ หรือประโยชน์สาธารณะอื่น หรือ (จ) ประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ

ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมโดยการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อบริษัทเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลและเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านเมื่อท่านได้ให้ความยินยอม ท่านอาจเพิกถอนความยินยอมได้ ณ เวลาใด ๆ โดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อ 11. หากท่านเพิกถอนความยินยอม บริษัทยังอาจต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อปกป้องประโยชน์ได้เสียของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะอธิบายให้ท่านทราบในเวลาที่มีการเพิกถอนความยินยอมว่า ข้อมูลใดที่บริษัทยังคงมีหน้าที่ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติตามกฎหมาย

นอกจากนี้ บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เพิ่มเติมที่สอดคล้องหรือเป็นไปในทำนองเดียวกับวัตถุประสงค์ที่ระบุข้างต้น รวมทั้งวัตถุประสงค์ในการทำการวิจัยทางประวัติศาสตร์ สถิติ หรือวิทยาศาสตร์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล (archives) เพื่อประโยชน์ส่วนรวม ในกรณีที่เป็นไปได้ บริษัทจะไม่ใช้ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้น หรือ บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อจำกัดขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะใช้ในการทำการวิจัยหรือจัดเก็บข้อมูลสำรอง รวมทั้ง บริษัทอาจใช้ข้อมูลนามแฝง (pseudonymous) เพื่อหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

## 5. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการทำให้มั่นใจถึงการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ บริษัทพยายามที่จะจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลที่มีความจำเป็นที่จะต้องเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อปฏิบัติหน้าที่ที่มีอยู่ พนักงาน บุคลากรของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกัน และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท รวมทั้งบุคคลภายนอกที่มีสัญญาให้บริการแก่บริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลข้างต้นและคู่สัญญาอื่น ๆ ที่กระทำในนามบริษัทจะเป็นผู้ได้รับและเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเหล่านั้นเท่าที่จำเป็นเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการแก่ท่านและเพื่อปกป้องส่วนได้เสียของบริษัทเท่านั้น และตกลงที่



จะป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากการใช้ การเข้าถึงหรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ท่านอาจติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อ 11. เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทของผู้ให้บริการที่บริษัทจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ทราบ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลการติดต่อของท่านในสมุดรายชื่อเจ้าหน้าที่ให้แก่พนักงานของบริษัทและบุคคลทั่วไป อย่างไรก็ตาม ท่านมีสิทธิขอให้ลบข้อมูลของท่านออกจากบริษัท ภายใต้หลักเกณฑ์ เงื่อนไข ระยะเวลาที่บริษัทกำหนด

บริษัทอาจให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน แก่บริษัทอื่นใดหรือหน่วยงานใด ๆ เช่น หน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่กำกับดูแลการให้บริการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลบริษัท หรือหน่วยงานที่บริษัทเป็นสมาชิก หน่วยงานราชการที่ควบคุมในเรื่องการตรวจคนเข้าเมือง ภาษี ความมั่นคงของชาติและอาชญากรรมตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อดำเนินกิจการของบริษัทหรือการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน การเดินทาง การจัดงานร่วมกัน และการวิจัย

นอกจากนี้ ท่านตกลงยินยอมให้บริษัทเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกัน หรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการกิจการของบริษัท เพื่อการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท เพื่อปฏิบัติตามสัญญาหรือให้บริการระหว่างบริษัทกับท่าน เพื่อปกป้องประโยชน์ได้เสียหรือสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือประกาศที่บริษัทจะกำหนดเป็นกรณี ๆ ไป

บริษัทขอเรียนให้ท่านทราบว่า เว็บไซต์ของบริษัทจะมีการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งเว็บไซต์เหล่านั้นอาจมีนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างจากของบริษัท ท่านจึงควรศึกษานโยบายความเป็นส่วนตัวของเว็บไซต์นั้น ๆ เพื่อเข้าใจถึงรายละเอียดการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อตัดสินใจในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายอย่างใด ๆ อันเกิดจากการกระทำของเว็บไซต์ของบุคคลที่สามทุกกรณี

## 6. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการของบริษัทเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ ท่านตกลงและยินยอมให้บริษัทส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกนอกประเทศไทยไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่อยู่ในประเทศอื่น หรือภายใต้เขตอำนาจกฎหมายของประเทศอื่น ไม่ว่าจะกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศนั้นอาจถึงเกณฑ์หรือไม่ถึงเกณฑ์มาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการคุ้มครองรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระดับเดียวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

## 7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยและความลับของข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริหารจัดการของบริษัท เพื่อการป้องกันความเสี่ยงอันอาจทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกเข้าถึงโดยมิชอบ รั่วไหล ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไข สูญหาย บริษัทได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด บริษัทถือปฏิบัติตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Policy) รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานสากลด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เป็นที่ยอมรับ และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทมีมาตรการปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่าน โดยการจำกัดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จะกำหนดให้เฉพาะบุคคลที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในการนำเสนอสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท เพื่อให้บริการของบริษัท และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดในข้อ 4 ข้างต้น เช่น พนักงานบริษัท ซึ่งเป็นบุคคลที่บริษัทอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท อย่างเคร่งครัด ตลอดจนการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โดยบริษัทมีมาตรการป้องกันทั้งทางกายภาพและทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นไปตามมาตรฐานการกำกับดูแลที่บังคับใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อบริษัททำสัญญา หรือ ข้อตกลงกับบุคคลที่สาม บริษัทจะกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับที่เหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

## 8. ระยะเวลาการเก็บข้อมูล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความจำเป็นและภายใต้กรอบระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาที่บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อ 11.

## 9. สิทธิของท่าน

ในเวลาใดก็ตาม ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทมีรวมทั้งสิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน
- สิทธิในการขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านอาจส่งให้บุคคลภายนอกหรือขอให้บริษัทส่งโดยตรง
- สิทธิที่จะคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด
- สิทธิที่จะขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อไม่มีความจำเป็น สำหรับวัตถุประสงค์ที่มีการจัดเก็บ รวมทั้งสิทธิที่จะจำกัด ขอบเขตการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่ไม่สามารถให้ลบได้
- สิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้
- สิทธิร้องขอให้บริษัทดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- สิทธิที่จะร้องเรียนกับหน่วยงานที่ควบคุมในกรณีที่ท่านเชื่อว่าการละเมิดสิทธิท่าน

ทั้งนี้ การใช้สิทธิของท่านจะต้องอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ประกาศ ระเบียบที่บริษัทกำหนด ซึ่งจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่บริษัทกำหนด โดยในการใช้สิทธิข้างต้น ท่านจะต้องส่งคำร้องเป็นลายลักษณ์อักษรมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทตามรายละเอียดที่กำหนดในข้อ 11. ของประกาศฉบับนี้ และการพิจารณาคำร้องดังกล่าวเป็นดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว คำวินิจฉัยของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับคำร้องขอใช้สิทธิของท่านถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านขอให้บริษัท ลบ ทำลาย จำกัดการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผลหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ระงับการใช้ชั่วคราว แปลงข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ หรือถอนความยินยอม อาจทำให้เกิดข้อจำกัดกับบริษัทในการทำธุรกรรมหรือให้บริการแก่ท่านได้

#### 10. การเพิกถอนความยินยอม

หากท่านไม่ประสงค์ให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอีกต่อไป ท่านสามารถเพิกถอนความยินยอมได้โดยการทำคำร้องแจ้งมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

ทั้งนี้ การเพิกถอนความยินยอมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ข้อกำหนด ประกาศ หรือระเบียบที่กำหนดในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และหลักเกณฑ์อื่น ๆ ที่บริษัทกำหนด

อนึ่ง การถอนความยินยอม อาจทำให้เกิดข้อจำกัดกับบริษัทในการทำธุรกรรมหรือให้บริการแก่ท่านได้

#### 11. เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านประสงค์จะใช้สิทธิตามที่กำหนดในข้อ 9. หรือต้องการเพิกถอนความยินยอมในข้อ 10. หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามรายละเอียดด้านล่างนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่ : บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) 1768 อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 10-12 และ ชั้น IT ถ.เพชรบุรีตัดใหม่ แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2257 7000

อีเมลแอดเดรส : DPC-inet@inet.co.th , DPO-inet@inet.co.th

เว็บไซต์ : www.inet.co.th

#### 12. กรณีลูกค้าหรือผู้ใช้บริการเป็นบุคคลธรรมดาที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

กรณีที่ท่านเป็นบุคคลธรรมดาและมีอายุยังไม่ครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย ท่านยืนยันว่า ท่านมีอายุเกินกว่า 15 ปี และสามารถทำนิติกรรมและการใด ๆ ซึ่งต้องทำเองเป็นการเฉพาะตัว หรือเป็นการสมแก่ฐานานุรูปแห่งตนด้วยตนเองได้โดยมีผลผูกพันตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการซื้อสินค้า หรือใช้บริการใด ๆ จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกัน และการรับทราบและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

กรณีที่ท่านเป็นบุคคลธรรมดาที่มีอายุไม่เกิน 15 ปี ท่านยืนยันว่าท่านได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายในการซื้อขายสินค้า หรือใช้บริการใด ๆ จากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมบริษัทในเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกัน โดยท่านและผู้แทนโดยชอบธรรมตามกฎหมายของท่านรับทราบและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ และยินดีส่งหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัทตามที่บริษัทร้องขอ

### 13. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตามที่เห็นสมควร รวมถึงในกรณีที่เป็นกรปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายของรัฐบาล กฎ ประกาศ ระเบียบ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ บริษัทจะประกาศในเว็บไซต์ของบริษัท [www.inet.co.th](http://www.inet.co.th) ซึ่งการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลทันทีเมื่อมีการประกาศลงในเว็บไซต์ และท่านรับทราบและยินยอมปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับแก้ไขทุกประการ ท่านควรตรวจสอบและอ่านรายละเอียดของนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทประกาศในเว็บไซต์เป็นประจำ

ทั้งนี้ ให้ยกเลิกประกาศที่ 16/2563 และให้ประกาศฉบับนี้มีผลนับแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

---

**Announcement No. 13/2566**

**Personal Data Protection Policy for Customers and Clients**

Internet Thailand Public Company Limited, parent company, subsidiary company, joint venture company, and company under the same business group (the “Company” or “we”) is committed to comply with the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019), secondary laws, announcements, regulations, guidelines and/or orders of the Personal Data Protection Committee. Therefore, the Company has set the rules and principles of conduct for collecting, using, processing, and disclosing personal data as well as protecting the rights of data owners. The Company would like to announce the personal data protection policy to apply to our customers and clients as follows, and we encourage our customers and clients to thoroughly learn about the details and conditions of this policy.

1. Definitions

**“Processing”** means any action performed on personal data or personal data set whether by any automatic means or not such as: collecting; recording; editing; organizing, maintaining, or changing the storage structure; receiving; considering; using; disclosing whether by forwarding, transferring, publicizing, or any other actions that create readiness for usage; arranging or mixing; restricting; deleting; and destroying.

**“Personal Data”** means any information relating to a person which is identifiable to the “Data Subject” either directly or indirectly, as well as all types of identifiable information, including but not limited to first name, last name, address, telephone number, national identification number, passport number, online information, physical identity, mental identity, social identity, economic identity, cultural identity, or any other identifiable data (excluding the information of the deceased persons).

**“Sensitive Personal Data”** means personal data in the special category according to Section 26 of the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019), such as personal information regarding: race; ethnicity; political opinion; belief in doctrine, religion, or philosophy; sexual behavior; criminal record; health information; disability information; labor union information; genetic data; biological data; or any other data of the same nature as specified by the Personal Data Protection Committee.

**“Same Business Group”** means a business in which the operator has authority to control and manage another business, or a business that is controlled by the operator who has authority in any other business in the form of a parent company, subsidiary company, joint venture company, natural person or juristic person that is related by law or by the economic activities under the criteria in accounting standards that are generally accepted.

**“Data Subject”** means a person who can be either directly or indirectly identified by such Personal Data.

**“Company”** means Internet Thailand Public Company Limited, parent company, subsidiary company, joint venture company, and company under the same business group.

**“Subsidiary Company”** means a juristic person or a company that has any of the following characteristics:

(a) A juristic person or company which Internet Thailand Public Company Limited has the power to control the business;

(b) A juristic person or company which the juristic person or the company under (a) has the power to control its business;

(c) A juristic person or company whose business is under control of the company under (b) consecutively, starting from being under the power to control the business of the juristic person or company under (b).

**“Joint Company”** means a juristic person or a company that has any of the following characteristics:

(a) A juristic person or a company that Internet Thailand Public Company Limited or the subsidiaries holds its shares, whether directly or collectively, from 20% but not more than 50% of the total number of shares with voting rights;

(b) A juristic person or company that Internet Thailand Public Company Limited or the subsidiaries has the authority to participate in decision-making regarding finance and operations policies, but not to the level that has the power to control such policies and is not considered a subsidiary company or a joint venture.

**“Parent Company”** means a juristic person or a company that has any of the following characteristics:

(a) A juristic person or company that has power to control the business of Internet Thailand Public Company Limited;

(b) A juristic person or company that has power to control the business of the juristic person or company under (a);

(c) A juristic person or company that has power to control the business of the company under (b) consecutively, starting from having the power to control the business of the juristic person or company under (b).

**“Power to Control the Business”** means having a relationship in any of the following characteristics:

(a) Holding shares with voting rights in a juristic person or company for more than 50 percent of the total shares with voting rights of any juristic person or company;

(b) Having power to control a majority of the votes in general meeting of shareholders of a juristic person or company, either directly or indirectly or by any other reason;

(c) Having power to control the appointment or removal of at least one-half of all directors, either directly or indirectly.

## 2. Data Collected by the Company

### 2.1. General Personal Data

The Company is required to collect, use, and disclose your personal information, including but not limited to:

- First name – last name
- Date of birth
- Age
- Social media user accounts such as Facebook, Google, Instagram, Twitter and LINE. User account and password to access any of the company's services as well as cookies.
- Photo
- Address, house registration, domicile information
- National ID card or passport
- Telephone number
- Mobile phone number
- Email address
- Tax number
- Car plate number
- Payment information namely credit card, debit card, and bank account information
- Occupation and workplace
- Information of legal representative, legal representative's income, and contact person



- Computer traffic data (log file) such as your IP Address, date and time you used computer program, software, hardware, website, application, framework and/or any other services of the Company.
- Your location

## 2.2. Sensitive Personal Data

The Company collects your sensitive personal data according to Section 26 of the Personal Data Protection Act B.E. 2562 (2019) such as race, ethnicity, political opinion, belief in doctrine, religion, or philosophy, sexual behavior, criminal record, health information, disability information, labor union information, genetic data, biological data, or any other data of the same nature. The Company will access, collect, use, process, disclose or control personal data with caution and to the extent required by law. The Company will inform you of the details of the collection, usage, processing and/or disclosure of sensitive personal data either before or during the data collection under the conditions and criteria specified by law.

## 2.3. Personal Data Involved in Illegal Acts

You acknowledge that in case a legal offense has occurred, whether it is a civil offense, criminal offense or offense to any other law, the Company has the right to collect or use the information regarding your illegal activities. The Company will access, collect, disclose, or control personal information with care. The Company will access, collect, use, process, disclose or control personal data with caution and to the extent required by law.

## 2.4. The Company Collects, Processes, Uses and/or Discloses the Following Personal Data from Third Parties

You acknowledge and give consent to the Company to collect, process, and use personal data, including but not limited to:

- Information from public sources, such as information you disclosed on social media or public media (Facebook, Instagram, Twitter) and public information consisting of your name, occupation and contact information.
- Information about first name, last name, national ID number, social media user account such as Facebook and LINE including the Email connected to the user account, IP address, address, date of birth, gender, age, photo, Email, bank account number, credit and debit card number, telephone number, which the Company may receive from financial institutions, agents or business partners of the Company.

The Company would like to inform you that, in order to protect and maintain the safety of the general public as well as to protect the Company's interest, the Company has installed CCTV cameras for the security within the Company's area. The Company or a service provider which is the third party provided by the Company may collect, use, and process information from your photograph, video record and/or voice and the personal data you used while being in the Company's area.

The Company may record telephone conversations to improve and develop the services including for the public relations.

### 3. Data Processed by the Company

The Company processes personal data which the Company collects from you directly or from third parties as specified under Clause 2. to provide services, perform under agreements, comply with the law for the Company's legal interest or for the purposes specified under Clause 4.

The Company uses automatic decision-making procedures to process your data in computer systems in some cases. For example, the Company may process personal data regarding the service providing or others. You may inquire for additional details by contacting the Company's personal data protection officer, the details provided under Clause 11.

### 4. The Purposes and Legal Grounds for Collecting, Using and Disclosing Your Data

The Company shall collect, use and disclose your personal data for the following purposes:

- Identification or verification of your identity.
- Registration of contact, service application and/or your use of services.
- Purchase and sell products and/or provide services to you.
- pricing and/or payment for goods and/or services, including issuance of invoices, issuance of receipts, debt collection, money receiving and/or refunds, etc.
- Delivery of products and/or services including prizes, souvenirs, gifts, etc.
- Satisfaction assessment.
- Development of products and/or services.
- Research and statistics.

- Opening a user account, computer program, software, hardware, website, application, framework and/or any other services of the Company, including user registration, user's qualification consideration, announcement of usernames, user registration record, privilege provision for users, history records of use and/or received privileges of users, and/or development of computer program, software, hardware, website, application, framework and/or any other services of the Company.
- Sending, presentation or public relations of the information of the Company's services related to your interests through several channels such as social media, Email, telephone, etc.
- To promote, develop and improve business relationships between you and the Company.
- To consider, process, test or analyze your interests in order to promote, develop and improve the Company's services to most effectively match with your interests and needs.
- To train, control, or guarantee the employees and quality which may be related to coordination with or contacting you through channels.
- To manage, solve problems, ask questions, and analyze the problems which may arise from the Company's services. The Company will use such information only when it is necessary.
- To manage, answer, or respond to your communications, complaints about the use of services, or opinions.
- To clarify, inform, or notify the change of format or information related to the Company's services.
- To investigate, protect, or prevent any unrightful action, violation, misconduct, or offense to law, rules, regulations, agreements, terms & conditions for providing services, and any other conditions of the Company.
- To promote or publicize for the participation in advertising activities and any other sales promotion activities under the Company's conditions.
- For marketing purposes such as sending documents about promotions, sending news about the Company's products, services, events and/or promotional activities by post, email and/or telephone, and by any other means, including direct marketing operations to increase the chance for you to receive the privileges from being a customer of the Company. You can choose not to receive the communication for marketing purposes from the Company.

- To prevent or cease the danger to any person's life, body, or health.
- To comply with laws, rules, regulations, and any relevant announcements.
- To perform the duty under the contract between the Company and you, or to use the information to fulfill your service requests before signing a service contract with the Company.
- To perform duties in carrying out the Company's missions for public interest, or to perform duties by using the government authority granted to the Company.
- For the lawful interest of the Company or other person.
- For the benefits in the operation of the Company's business.
- For any other action that is similar to or has the same characteristics as the purposes specified above.

Furthermore, in case the Company has a necessity to collect, use, and disclose personal data for the purpose of performing obligations under the contract between you and the Company, or for the use in fulfilling your service requests which was made before entering into the contract with the Company, if you have not provided personal data for the Company yet it may cause the Company inability to perform obligations according to the contract or provide services to you correctly and completely as specified under the contract.

The Company may need to collect, use, process, and disclose sensitive personal data on legal base which states that the Company has the rights to do, including but not limited to, the following, or by receiving explicit consent from you:

- To prevent or cease the danger to any person's life, body, or health in case the data subject is unable to give consent regardless of whatever reason.
- To carry out legal activities with appropriate protection of foundation, association or non-profit organization whose objectives are related to politics, religion, philosophy or labor union to members, ex-members, or persons who regularly contact such foundation, association, or non-profit organization with such objectives, without disclosing personal data to outside such foundation, association, or non-profit organization.
- It is the data disclosed to the public with clear consent given by the Data Subject.
- It is necessary for establishing a legal claim, compliance or exercising the right of claim according to law, or the defense against legal claim.

- It is necessary to comply with the law in order to achieve the objectives concerning:
  - (a) preventive medicine or occupational medicine, employee's work ability assessment, medical diagnosis, health or social service provision, medical treatment, health or system management, and social welfare services provision;
  - (b) public health interest;
  - (c) labor protection, social security, national health security, medical treatment welfare of people with legal rights, protection for victims in car accidents, or social protection;
  - (d) research and studies in science, history, or statistics, or other public interest; or
  - (e) important public interest.

You can inquire for additional information by contacting the personal data protection officer when the Company collects, uses, processes, and discloses such data with your consent. You may withdraw your consent at any time by contacting the personal data protection officer, the details specified under Clause 11. In case you withdraw your consent, the Company may still need to process personal data to comply with the law or to protect the interests of the Company. The Company will explain to you at the time of consent revocation about the personal data which the Company still has a duty to collect or process with a purpose to complying with laws.

In addition, the Company shall collect, use, and disclose personal data for other additional purposes that are consistent with or in accordance with the abovementioned purposes, including the purpose of research and studies in history, statistics, or science in order to create archives for the public interest. In case it is possible, the Company will not use such identifiable personal data for any of the above purposes, or the Company shall proceed according to the process to limit the scope of personal data to be used for research or stored in backup storage by the Company. The Company may also use pseudonymous data in order to avoid the use of your personal data.

## 5. Recipients of Your Personal Data

The Company prioritizes the importance of ensuring that the personal data protection is sufficient. The Company attempts to limit access to personal data only to the persons necessary to access such data for the purpose of performing their existing duties. Employees, personnel of the Company, parent company, subsidiary company, joint venture company, and company under the same business group and/or business partners of the Company, including third parties who entered into contracts with the Company to provide services regarding the collection, use, and disclosure of abovementioned personal data, as well as other contract parties acting on behalf of the Company shall receive, collect, use and disclose your personal data. The Company will disclose personal information to those companies only when it is necessary in order to process personal data for providing services to you and to protect the Company's interests, and the Company agrees to protect your personal data from unauthorized use, access, or disclosure. You may contact personal data protection officer, the details specified under Clause 11., to additionally inquire about the types of service providers that the Company will disclose your personal data to. The Company may disclose your contacts in the official directory provided to employees of the Company and general public. However, you have the right to request the Company to delete your personal data from the Company under the rules, conditions and period specified by the Company.

The Company may provide your personal data to any other company or any agency such as government sector, government agency, regulator of services, regulator of the Company, institute which the Company is a member, government agency that controls immigration, taxes, national and crime security as specified by law, in order to carry out the business of the Company or to jointly carry out activity, traveling, event co-organization, and research.

Furthermore, you agree and consent the Company to disclose or transfer your personal data to parent company, subsidiary company, joint venture company, and company under the same business group and/or business partners of the Company for the purposes of business operation, compliance with the Company's policy, performing duties under contract or providing services to you, protection of the Company's interest or lawful rights, public interest, or as to be announced by the company on a case-by-case basis.

The company would like to inform you that the Company's website has links to third-party websites whose privacy policies may be different. Therefore, you are advised to study the privacy policy of such websites in order to understand their personal data protection in detail and decide on your personal data disclosure to such third-party websites. The Company will not be responsible for any loss or damage resulting from the actions of such third-party website.

## 6. Transferring Personal Data Overseas

The Company may transfer your personal data overseas for the purpose of the Company's business operation only if it is necessary. You agree and allow the Company to send your personal data out of Thailand to a person or organization located in other countries or under the jurisdiction of other countries, regardless of the personal data protection law of such country has met with the standards of Thailand's personal data protection law. However, the Company shall follow appropriate steps to protect your personal data at the same level as required by Thailand's personal data protection law.

## 7. Maintaining Personal Data Security and Confidentiality

In order to build confidence in the Company's management and to prevent the risks of illegal access, leakage, alteration, and loss of personal data, the Company has set personal data security measures according to the standards specified by law. The Company is determined to comply with the information security policy, as well as acceptable international standards for information security and business continuity management.

The Company has measures to protect your privacy by limiting access to your personal data only for the persons who need such personal data to present the Company's products and/or services, to provide the Company's services and/or for the purposes as specified under Clause 4. For example, the Company's employees who the Company permits to access personal data shall strictly adhere and follow the Company's personal data protection regulations, as well as keep such personal information confidential. The Company has both physical and electronic protection measures according to the compliance with regulatory standards in order to protect personal data.

When the Company enters into a contract or an agreement with a third party, the Company will determine appropriate measures for personal data security and confidentiality protection to create confidence in the safety of personal data collected by the Company.

## 8. Data Maintaining Period

The Company will collect your personal data as necessary and within the time frame specified by law. You can check the information regarding the time period that the Company will maintain your personal data by contacting the Company's personal data protection officer, the details as specified under Clause 11.

## 9. Your Rights

At any time, you have the following rights regarding your personal data:

- The right to access your personal data maintained at the Company, as well as the right to request the Company to edit incorrect or incomplete information.
- The right to request a copy of personal data in an electronic form which you may send, or request the Company to directly send, to a third party.
- The right to not allow the processing of your personal data for marketing purposes and any other purposes as specified by law.
- The right to request the Company to delete your personal data when it is no longer necessary for the purpose required when it was collected, including the right to limit the scope of personal data processing in case if such data cannot be deleted.
- The right to request the data controller to suspend the use of personal data.
- The right to request the Company to perform an act to correct, update, complete, and not causing misunderstanding to the personal data.
- The right to report to the regulating organization in case you believe that your rights have been violated.

However, the exercise of your rights must be under the rules, announcements, and regulations set by the Company which shall be in accordance with the measures of the personal data protection law, as well as the Company's personal data protection policy and other measures set by the Company. In order to exercise the abovementioned rights, you shall submit your request in writing to the Company's personal data protection officer, the details specified under Clause 11 of this announcement. The consideration of such request is under the Company's sole discretion, and the Company's decision regarding such request to exercise your rights shall be final.



In case you request the Company to delete, destroy, limit the collection, use, processing, or disclosure of personal data, temporarily suspend the use, alter the anonymous personal data, or withdraw your consent, it may restrict the Company from making transactions or provide services to you.

## 10. Consent Withdrawal

If you do not wish for the Company to continue collecting, using, processing, or disclosing your personal data, you can withdraw your consent by notifying the Company's personal data protection officer.

Such withdrawal of consent of personal data shall be under the conditions, requirements, announcements, or regulations specified in the personal data protection law, as well as the Company's personal data protection policy and other measures set by the Company.

The withdrawal of consent may restrict the Company's ability to make transactions or provide services to you.

## 11. Personal Data Protection Officer

If you wish to exercise the rights as specified under Clause 9. or to withdraw your consent under Clause 10, or if you have any doubts about the collection, use, or disclosure of personal data, please contact the personal data protection officer, details as shown below:

The Personal Data Protection Officer

Address: Internet Thailand Public Company Limited

1768 Thai Summit Tower, 10-12 and IT Floor, New Petchaburi Road,

Bang Kapi Sub-district, Huai Kwang District, Bangkok 10310

Telephone Number: 0 2257 7000

Email Address: DPC-inet@inet.co.th, DPO-inet@inet.co.th

Website: [www.inet.co.th](http://www.inet.co.th)

## 12. In the Case Where the Customer or Service User Is a Natural Person Under the Age of Maturity

In case you are a person under 20 years old or not majority, you affirm that you are at least 15 years old and you are able to perform juristic acts and any personal act or act that

appropriate for your own status by yourself which shall be legally binding. This includes but is not limited to the purchase of goods or the use of any services from the Company, parent company, subsidiary company, joint venture company, and company under the same business group. Furthermore, you also acknowledge and agree to comply with this personal data protection policy.

In the case that you are a person age under 20 years old, you affirm that you have received consent from your parent or guardian or legal representative to purchase goods or use any services from the Company, parent company, subsidiary company, joint venture company, and company under the same business group. You and your parent or guardian or legal representative acknowledge and agree to comply with this personal data protection policy and are willing to send relevant evidence, as may be requested, to the Company.

### 13. Language

This Announcement is made in English and Thai Language. Except otherwise provided in this Announcement, both versions shall be equally authentic. In the event of discrepancies between the English and Thai versions, the Thai version shall prevail.

### 14. Amendment

The Company reserves the rights to amend this policy for any reason as deems appropriate, including in cases of compliance with law, government policies, rules, announcements, regulations, or any others that are relevant. When there are any changes, the Company will make an announcement on the Company's website [www.inet.co.th](http://www.inet.co.th). The amendments will be immediately effective once posting on the website and you shall acknowledge and agree to fully comply with the amended personal data protection policy. You are advised to regularly check and read the details of the personal data protection policy announced on the Company's website.

This announcement shall be repealed Announcement No. 16/2563 and be effective from 1 January B.E. 2566 (2023), onwards until further notice.